



فتح ملف مروري

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0

1. الوصول إلى الخدمة:

لإنشاء طلب فتح ملف قيادة جديد، اختر أيقونة **فتح ملف مروري المتوفر ضمن قائمة خدمات ترخيص السائقين التابعة للخدمات المرورية**.

[illegible]



2. إجراءات الخدمة:

1. لفتح ملف مروري جديد "أول مرة" اتبع الخطوات التالية:

1. ادخل بيانات الطلب والتي تشمل: نوع الرخصة، مركز الخدمة، نوع التجربة وغيرها من البيانات الموضحة، ثم اضغط زر التالي.

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك التقدم بطلب بفتح ملف مروري جديد "أول مرة" أو التقدم بفتح ملف مروري آخر وذلك للحصول على رخصة فئة مرورية جديدة. يرجى العلم بأنه في حال الموافقة على الطلب يجب العودة لصفحة الخدمة لإتمام خطوات تقديم طلبك.

نسبة الانجاز

30%

الرمز المروري 1150073170

بيانات الطلب

المرحلة: بيانات الطلب

الإمارة * أبوظبي

نوع رخصة القيادة * سيارة خفيفه

مركز الخدمة * أبوظبي - مركز فحص وترخيص السائقين-محصن

نوع الناقل * اوتوماتيك

نوع التجربة * الرجاء الاختيار

الرجاء الاختيار

جديد - عادي

حامل رخصة خارجية

حامل رخصة خليجية

أصحاب الهمم للمركبات المعدلة

تغيير ناقل الحركة من أوتوماتيك الى عادي

التالي

2.1. في حال قمت باختيار نوع التجربة (**جديد -عادي**) في الخطوة السابقة عليك فقط إدخال بيانات العنوان، يمكنك تحديث صورتك الشخصية إذا أردت ثم قم بالضغط على زر التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني

قيود الخدمة

بيانات الطلب

رقم الجوال *

0527915553

مثال: 05xxxxxxxx

البريد الإلكتروني *

usman.naveed@gmail.com

مثال: email@email.com

العنوان

عنوان المنزل *

إدخال نص : العنوان

أبوظبي - شارع الشيخ مكتوم بن راشد

رقم الشارع *

75

رقم المبنى أو الفيلا السكنية. مثال: 75

رقم الشقة *

105

إدخال رقم مثال: 105

هاتف السكن *

024455666

... ex. 02xxxxxxxx, ex. 04xxxxxxxx

إمارة صندوق البريد *

أبوظبي

رقم صندوق البريد *

2122

مثال: 21xx

مرفقات الخدمة

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والنوع المسموح به JPG فقط.

الصورة الشخصية *

Personal Image.jpg
(KB 670.95)

تم ✓

التالي



2.2. في حال قمت باختيار نوع التجربة (حامل رخصة خارجية أو حامل رخصة خليجية) في الخطوة الأولى: عليك إدخال بيانات عنوان المنزل الموضحة أعلاه بالإضافة إلى بيانات رخصة القيادة الخارجية بالإضافة إلى مرفقات رخصة القيادة الخارجية ثم اضغط زر التالي.

بيانات رخصة القيادة الخارجية

1234567

رقم رخصة القيادة. مثال : 123456xxxx

ابوظبي

سيارة خفيفة

اوتوماتيك

2022-01-01

2022-12-01

رقم الرخصة *

المصدر *

نوع الرخصة *

نوع ناقل الحركة *

تاريخ الاصدار *

تاريخ الانتهاء *

مرفقات الخدمة

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

الصورة الشخصية *

Personal Image.jpg
(KB 670.95)

📁

🗑️

مرفقات رخصة القيادة الخارجية

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

رخصة القيادة الخارجية (الجهة الخلفية) *

📁

رخصة القيادة الخارجية (الجهة الامامية) *

📁

التالي



2. لفتح ملف مروري آخر اتبع الخطوات التالية:

1. ادخل بيانات الطلب والتي تشمل: نوع الرخصة، مركز الخدمة، نوع التجربة وغيرها من البيانات الموضحة، ثم اضغط زر التالي.

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك التقدم بطلب فتح ملف مروري جديد "أول مرة" أو التقدم بفتح ملف مروري آخر وذلك للحصول على رخصة فئة مرورية جديدة. يرجى العلم بأنه في حال الموافقة على الطلب يجب العودة لصفحة الخدمة لإتمام خطوات تقديم طلبك.

نسبة الانجاز

30%

الرمز المروري 1150073170

بيانات الطلب

المرحلة: بيانات الطلب

الإمارة * أبوظبي

نوع رخصة القيادة * سيارة خفيفه

مركز الخدمة * أبوظبي - مركز فحص وتريخيص السائقين-فحص

نوع الناقل * اوتوماتيك

نوع التجربة * الرجاء الاختيار

الرجاء الاختيار

جديد - عادي

حامل رخصة خارجية

حامل رخصة خليجية

أصحاب الهمم للمركبات المعدلة

تغيير ناقل الحركة من أوتوماتيك الى عادي

التالي



2.1. في حال قمت باختيار نوع التجربة (عادي - جديد) في الخطوة السابقة: يتم الانتقال إلى شاشة مرفقات الخدمة مباشرة، أرفق المستندات المطلوبة ثم اضغط زر **التالي**.

بيانات الطلب

قيود الخدمة

بوابة الدفع الإلكتروني

مرفقات الخدمة

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

الصورة الشخصية *

Personal Image.jpg
(KB 670.95)
تم ✓

التالي



2.2. أما في حال قمت باختيار نوع التجربة (حامل رخصة خارجية أو حامل رخصة خليجية) عليك إدخال بيانات رخصة القيادة الخارجية، إضافة مرفقات الخدمة ومرفق الرخصة الخارجية ثم الضغط على زر التالي.

بيانات الطلب
قبود الخدمة
بوابة الدفع الإلكتروني

رقم الجوال *
0501670089
مثال : 05xxxxxxxx
البريد الإلكتروني *
ghada@mailinator.com
مثال : email@email.com

بيانات رخصة القيادة الخارجية
رقم الرخصة *
يرجى إدخال رقم الرخصة
رقم رخصة القيادة. مثال : 123456xxxx
المصدر *
الرجاء الاختيار
نوع الرخصة *
الرجاء الاختيار
نوع ناقل الحركة *
الرجاء الاختيار
تاريخ الاصدار *
يرجى إدخال تاريخ الاصدار
تاريخ الانتهاء *
يرجى إدخال تاريخ الانتهاء

مرفقات الخدمة
يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.
الصورة الشخصية *
Personal Image.jpg (KB 670,95)
تم
مرفقات رخصة القيادة الخارجية
يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.
رخصة القيادة الخارجية (الجهة الخلفية) *
رخصة القيادة الخارجية (الجهة الامامية) *

التالي



3. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

4. تم تقديم الطلب بنجاح، سيظهر رقم الطلب للمتابعة لاحقاً. سيتم إرسال رسالة نصية بالموافقة أو الرفض مع سبب الرفض.

12/01/2024 تفاصيل إنجاز المعاملة

تم إنجاز المعاملة بنجاح

الرمز المروري	رقم الطلب
1150073170	1617

يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال الموافقة على طلبكم يرجى تسجيل الدخول واستكمال المعاملة. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الإلكتروني moi@moi.gov.ae

- عند استلام رسالة نصية بالموافقة على طلبك، يتوجب عليك الانتقال إلى خدمة فتح ملف مروري مرة أخرى واتباع الخطوات التالية:
1. يتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه، اضغط زر التالي للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني.

بيانات الطلب

قيود الخدمة

بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بوابة الدفع الإلكتروني

بحث...

الرقم	الوصف	المبلغ (درهم)
1	فتح ملف مروري	200
المجموع الإجمالي		200 درهم

عرض 1 إلى 1 من 1 سجل

التالي

2. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.



3. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع الموضحة أدناه، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها ثم اضغط زر الدفع.

سداد أبوظبي
Abu Dhabi Pay

ملخص

الدفع إلى	Ministry of Interior
قيمة التحويل	60.00 درهم
رسوم الخدمة	3.00 درهم
المبلغ الإجمالي	63.00 درهم

اختيار طريقة الدفع

اختر طريقة الدفع

الدفع

إلغاء

يرجى عدم النقر فوق زر "رجوع" أو تحديث/إغلاق الصفحة أثناء تنفيذ المعاملة. هذه بوابة دفع آمنة تستخدم تشفير SSL 128 بت.

VISA Powered by

4. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق

X

تأكيد

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.
هل ترغب في الإستمرار ؟

موافق

إلغاء



5. تمت عملية الدفع بنجاح، سيتم عرض تفاصيل الطلب والدفع كما هو موضح أدناه.

12/01/2024

نتيجة الدفع الإلكتروني

✓

لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

تحميل الإيصال

حجم الملف : 1 MB

1619

200 درهم

الرمز المروري	رقم الطلب	المبلغ الإجمالي
1170019346	1617	200 درهم
رقم الدفعة	رمز الموافقة	
100202401218743951	322271	